

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### BIENVENUE SUR CALZEDONIA !

Cette politique de confidentialité décrit les données à caractère personnel que nous collectons lorsque vous naviguez sur ce site ou lorsque vous visitez une boutique « Calzedonia ». Elle énonce également les finalités du traitement et vos droits en tant que personne concernée. Cliquez sur chaque paragraphe de cette politique de confidentialité : vous obtiendrez des informations importantes concernant vos données à caractère personnel.

Les activités de traitement décrites dans la présente Politique de confidentialité concernent uniquement les services disponibles sur le site Web [www.calzedonia.com](http://www.calzedonia.com) ou dans les boutiques « Calzedonia ». Nous vous informons que le site [www.calzedonia.com](http://www.calzedonia.com) peut contenir des liens vers des sites Web détenus par des tiers, lesquels sont directement responsables des activités de traitement qui y sont réalisées. À cet égard, nous vous prions de consulter les politiques de confidentialité et les politiques en matière de cookies desdits sites.

### QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT?

En ce qui concerne les données à caractère personnel pour l'utilisation des services disponibles sur ce site et dans les boutiques « Calzedonia », le responsable du traitement est Calzedonia S.p.A., société dont le siège social est situé Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Vérone, Italie) et dont le siège administratif est situé via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Vérone, Italie). Vous pouvez contacter Calzedonia par écrit à l'adresse e-mail [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### À QUELLES FINALITÉS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vous trouverez ci-dessous une liste de toutes les finalités pour lesquelles nous collectons vos données à caractère personnel : cliquez sur chaque paragraphe pour plus d'informations.

#### Navigation

**Finalité:** permettre la navigation sur le site ; réaliser des analyses statistiques visant à mesurer le bon fonctionnement de ce site et, en cas de cybercrime, d'établir les responsabilités éventuelles.

**Données traitées:** adresses IP, noms de domaine, URI. Ces données sont obtenues par les systèmes informatiques responsables du bon fonctionnement de ce site.

#### Base juridique:

- Fourniture de services visant à permettre la navigation des utilisateurs sur ce site;
- Intérêt légitime à garantir le bon fonctionnement des systèmes informatiques et à procéder à une investigation en cas de délits présumés (éventuellement aussi sur la base de l'existence d'une obligation légale).

**Durée de conservation:** 30 jours après la collecte, sauf si les dispositions juridiques en vigueur ou les dispositions prises par les autorités publiques imposent une durée de conservation différente en ce qui concerne les enquêtes liées aux cybercrimes.

#### Achat d'articles en ligne

**Finalité:** honorer les commandes en ligne et mener à bien les activités afférentes (envoi des marchandises, facturation, gestion des paiements, suivi des envois, livraison des marchandises, éventuelle activation du processus de retour, gestion des retours, etc.).

**Données traitées:** détails de contact (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) et adresse de livraison. En cas de retour, nous vous demanderons également de nous communiquer votre IBAN, qui est indispensable pour rembourser le montant des articles retournés. Nous ne traitons pas les données liées à la méthode de paiement que vous avez indiquée (ex. : numéro de carte bancaire et cryptogramme visuel), qui sont collectées exclusivement par le fournisseur de services de paiement choisi.

**Base juridique:** exécution du contrat de vente.

**Durée de conservation:** durée nécessaire pour honorer les obligations contractuelles et légales afférentes à l'achat et à la vente de produits (ex. : législation fiscale).

**Responsables conjoint:** à cette fin spécifique, Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, avec un bureau enregistré Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique est co-responsable avec Calzedonia S.p.A. car ils déterminent en commun les moyens de traitement. Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter les co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Service clientèle

**Finalité:** nous vous apportons un service d'assistance (via chat, téléphone, courrier électronique, formulaire en ligne) pour toute demande relative à l'achat de nos produits ou l'utilisation de nos services. Les appels téléphoniques au service client sont enregistrés - de cette manière, nous pouvons l'évaluer pour améliorer la qualité et l'efficacité du service apporté à nos clients. Nous conservons également vos demandes d'assistance si elles sont liées à une réclamation à notre endroit ou si elles sont nécessaires pour protéger vos droits.

**Données traitées:** les données nécessaires pour répondre aux requêtes que vous adressez au Service client (en particulier, pour le service d'assistance par chat, nous vous demanderons de fournir votre nom et votre adresse électronique, les appels téléphoniques enregistrés seront limités à moins de 30 % des appels totaux reçus quotidiennement).

**Base juridique:**

- exécution du contrat pour l'achat et la vente de produits ou des mesures pré-contractuelles adoptées suite à votre demande ;
- Intérêt légitime pour défendre nos droits en justice ou non, en cas de réclamations ou de litiges ;
- par rapport au service d'assistance par chat, un intérêt légitime à empêcher ce qui est appelé « spam par chat » ;
- par rapport à l'enregistrement des appels téléphoniques, un intérêt légitime à améliorer la qualité et l'efficacité du service fourni.

**Durée de conservation:** la durée strictement nécessaire pour réaliser vos demandes ; les enregistrements d'appels téléphoniques seront conservés pour une période qui ne dépassera pas 93 jours. Si une réclamation ou une procédure légale a été introduite, toutes les demandes d'assistance s'y rattachant seront conservées pendant 10 ans.

**Responsables conjoints :** pour cette finalité spécifique, Calzedonia S.p.A. et Calzedonia Finanziaria – la branche belge, dont le siège social est situé Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique sont les co-responsables du traitement, dans la mesure où ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints du traitement par écrit à l'adresse e-mail [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

## Participation à l'enquête de satisfaction

**Finalité :** recueillir des informations sur vos centres d'intérêt et préférences, et recevoir votre avis sur la qualité de nos produits, de nos services en ligne et dans nos points de vente, ainsi que sur notre service client. Certains de nos questionnaires sont destinés à tous nos clients, tandis que d'autres s'adressent uniquement à nos clients membres de programmes de fidélité ou encore font suite à une demande faite à notre service clientèle.

**Données traitées :** En fonction du type d'enquête, nous pourrions être amenés à collecter les données suivantes : votre nom, vos données de contact, votre numéro de commande, le numéro de votre carte de fidélité, le numéro du ticket qui a été attribué à votre demande d'assistance ou encore les réponses que vous nous avez fournies en répondant à notre enquête.

**Base juridique :** le consentement spécifique de l'utilisateur donné en remplissant chaque enquête.

**Durée de conservation :** jusqu'à 1 an après la collecte. Si vous avez indiqué vos centres d'intérêts et préférences dans la partie correspondante de votre compte personnel, mais que vous avez quitté le questionnaire sans l'avoir terminé, les données déjà saisies seront conservées pendant 4 mois, pour vous permettre de reprendre le remplissage du questionnaire là où vous vous étiez arrêté.

**Responsables conjoints :** jusqu'à 1 an après la collecte. Si vous avez indiqué vos centres d'intérêts et préférences dans la partie correspondante de votre compte personnel, mais que vous avez quitté le questionnaire sans l'avoir terminé, les données déjà saisies seront conservées pendant 4 mois, pour vous permettre de reprendre le remplissage du questionnaire là où vous vous étiez arrêté.

## Programme de Fidélité "Calzedonia Lover"

**Finalité:** gestion de la participation au programme de Fidélité « Calzedonia Lover ». Les données seront utilisées pour offrir des remises et d'autres avantages aux personnes participant au programme et, de façon plus générale, pour toutes les obligations contractuelles et administratives afférentes.

**Données traitées:** détails de contact (prénom, nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone) indiquées sur le formulaire d'inscription en ligne ou, en cas d'inscription effectuée dans les boutiques « Calzedonia », demandées par le personnel de vente ; données relatives aux achats ainsi qu'aux points, bons de réduction et remises.

**Base juridique:** execution of the contract of enrolment in the Loyalty Program ([Règlement du programme de Fidélité Calzedonia Lover](#)).

**Durée de conservation :** la durée nécessaire à la gestion de votre participation au Programme de fidélité. Dans tous les cas, les informations relatives à vos achats et à vos interactions avec nous seront conservées au maximum pendant 12 mois à compter de la date de collecte. De plus, si vous n'utilisez un quelconque programme de fidélité des marques suivantes appartenant au groupe Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri et Signorvino) pendant plus de trois ans, les données qui y sont associées seront supprimées une fois ce délai écoulé.

**Responsables conjoint:** à cette fin spécifique, Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, avec un bureau enregistré Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique est co-responsable avec Calzedonia S.p.A. car ils déterminent en commun les moyens de traitement. Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter les co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

## Envoi de communications à caractère commercial (« Marketing direct »)

**Finalité :** l'envoi de communications à caractère commercial par un service postal traditionnel, e-mail, SMS, ou sur un numéro de téléphone fixe ou mobile ; la réalisation d'études de marché et d'enquêtes de

satisfaction quant aux produits des marques du groupe Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino).

**Données traitées:** détails de contact (ex. : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone).

**Base juridique:** votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it) ou en vous connectant à votre espace privé.

**Durée de conservation:** jusqu'à la révocation de votre consentement.

## Profilage

**Finalité:** le profilage nous permet de vous envoyer des communications à caractère commercial personnalisées en fonction de votre profil ainsi que de vos habitudes de navigation, et de développer des produits et des services correspondant aux préférences de notre clientèle.

**Données traitées :** Les données relatives à vos achats – y compris ceux relatifs aux autres marques du groupe Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino), votre pays d'origine, votre sexe et votre âge, vos interactions avec nous via nos sites et via les applications qui pourraient être développées par nous-mêmes ou par des tiers, et via nos réseaux sociaux (ex. : Facebook). Nous pourrions également examiner les données afférentes à votre éventuelle participation au programme de Fidélité « Calzedonia Lover » et à l'utilisation des services que nous fournissons. Enfin, nous pourrions enrichir votre profil d'informations statistiques légalement acquises auprès d'autres sources : par exemple, des données relatives à votre zone de résidence (informations démographiques, données de géoréférencement, etc.) ou aux outils électroniques que vous utilisez pour interagir avec nous.

**Base juridique:** votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it) ou en vous connectant à votre espace privé.

**Durée de conservation:** les données relatives à vos interactions avec nous seront conservées pendant 12 mois à compter de la date de collecte ; les informations relatives à vos achats seront quant à elles conservées pendant 3 ans à compter de la date de chaque achat.

## Notifications Push via l'application

Par le biais de l'application Calzedonia, nous pouvons vous envoyer des notifications dans l'application : vous pouvez activer ou désactiver ces notifications directement en modifiant les réglages de votre appareil. Vous trouverez ci-dessous des informations spécifiques concernant les notifications qui utilisent vos données de localisation (géolocalisation) :

**Finalité:** pour recevoir des mises à jour et des promotions dans l'application concernant les boutiques proches de vous

**Données traitées:** votre position, détectée par le système de géolocalisation de votre appareil (si activé)

**Base juridique:** votre consentement, exprimé par l'activation des notifications dans l'application et de la fonctionnalité de géolocalisation.

**Durée de conservation:** vos données de localisation ne seront traitées que pour l'envoi des notifications et ne seront pas stockées.

## Lutte contre la fraude

**Finalité:** vérifier que l'acheteur est bien le titulaire du moyen de paiement sélectionné.

**Données traitées:** votre prénom, votre nom, les détails de vos commandes en ligne et les informations concernant le moyen de paiement utilisé pour effectuer l'achat.

**Base juridique:** l'intérêt légitime à prévenir et à combattre la fraude.

**Durée de conservation:** deux ans après la collecte des données.

**Responsables conjoints :** pour cette finalité spécifique, Calzedonia S.p.A. et Calzedonia Finanziaria – la branche belge, dont le siège social est situé Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique sont les co-responsables du traitement, dans la mesure où ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints du traitement par écrit à l'adresse e-mail [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Inscription à l'espace privé

**Finalité:** la création d'un espace privé (« compte ») qui vous permettra de sauvegarder certains contenus (par exemple, la « liste d'envies », c'est-à-dire la liste de vos produits favoris, votre historique de commande, etc.).

**Données traitées:** les détails personnel et les détails de contact indiqués dans le formulaire en ligne pour l'inscription à l'espace privé. Les données essentielles à l'utilisation de nos services sont marquées d'un astérisque : sans ces informations, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le service demandé.

**Base juridique:** exécution du contrat d'inscription au site.

**Durée de conservation :** si vous n'utilisez pas les comptes des marques appartenant à Oniverse pendant plus de 3 ans, ces comptes et les données relatives à ceux-ci seront supprimés.

### Sauvegarde des identifiants de connexion à l'espace privé à la fin de la session (« Rester connecté »)

**Finalité:** faciliter l'utilisation de votre espace privé (« compte ») en vous permettant de sauvegarder vos identifiants de connexion et de rester connecté.e à votre compte une fois la session de navigation terminée.

**Données traitées:** vos identifiants de connexion..

**Base juridique:** votre consentement, envoyé en acceptant un cookie (voir également la [Politique concernant les cookies](#)).

**Durée de conservation:** le cookie vous permettant de sauvegarder les identifiants de connexion resteront actifs pendant 6 mois. Vous pouvez, à tout moment, désactiver les cookies en accédant à la section « Réglage des cookies » disponible dans la [Politique concernant les cookies](#).

### E-carte Cadeau

**Finalité:** envoi et utilisation de l'e-carte cadeau.

**Données traitées:** nom et adresse e-mail du destinataire de l'e-carte cadeau. Ces données nous sont communiquées par l'acheteur de l'e-carte cadeau.

**Base juridique:** intérêt légitime à assurer l'envoi et l'utilisation de l'e-carte cadeau.

**Durée de conservation:** période strictement nécessaire pour envoyer l'e-carte cadeau et garantir son utilisation.

**Responsables conjoint:** à cette fin spécifique, Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, avec un bureau enregistré Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique est co-responsable avec Calzedonia S.p.A. car ils déterminent en commun les moyens de traitement. Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter les co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Analyses statistiques

**Finalité:** élaboration des rapports statistiques et des modèles comportementaux afin d'examiner – sous une forme agrégée – l'efficacité économique des initiatives commerciales (par exemple, le lancement d'un nouveau produit) de Calzedonia et d'orienter nos futures initiatives commerciales et promotionnelles.

**Données traitées :** les informations relatives à vos achats (y compris ceux effectués auprès d'autres marques du groupe Oniverse), pays d'origine, âge, sexe, informations obtenues en examinant votre interaction avec nous, via e-mail, via la section de votre compte personnel où sont enregistrés vos préférences et centres d'intérêt (si vous l'avez remplie) et via les applications développées par nous ou des tiers (pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité correspondantes).

**Base juridique:** l'intérêt légitime de Calzedonia S.p.A. d'analyser – sous une forme pseudonymisée (c'est-à-dire sans aucune information directement attribuable à un client individuel) – les données relatives aux clients, afin d'obtenir des informations stratégiques concernant le comportement d'achat des clients, les interactions des clients avec l'entreprise par le biais des différents canaux de communication et l'efficacité des initiatives commerciales et promotionnelles, et ainsi de pouvoir concurrencer les principaux opérateurs du secteur.

**Durée de conservation:** les données relatives à vos achats seront conservées, sous une forme pseudonymisée, pendant une période de 5 ans. Les autres données à caractère personnel seront conservées, sous une forme pseudonymisée, pendant une période de 2 ans.

### **Achat d'articles en boutique avec livraison à la maison ou en boutique (seulement si ce service est disponible dans votre pays)**

**Finalité:** si l'article souhaité n'est pas disponible, vous pouvez le commander dans nos boutiques et le recevoir à la maison ou dans votre boutique Calzedonia préférée. Nous collecterons alors vos données à caractère personnel pour honorer votre commande et mener à bien les activités afférentes (envoi des marchandises, facturation, gestion des paiements, suivi des envois, livraison des marchandises, éventuelle activation du processus de retour, gestion des retours, etc.).

**Données traitées:** les données à caractère personnel et les coordonnées (prénom, nom, adresse de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone), les informations relatives à l'article acheté (par exemple, la taille). Si vous souhaitez retourner les articles achetés et obtenir un remboursement, nous vous demanderons de nous communiquer votre IBAN.

**Base juridique:** l'exécution du contrat de vente.

**Durée de conservation:** durée nécessaire pour honorer les obligations contractuelles et légales afférentes à l'achat et à la vente de produits (ex. : législation fiscale).

**Responsables conjoint:** Calzedonia S.p.A. et Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, avec bureau enregistré Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique ; en outre - si vous avez réalisé un achat à un magasin Calzedonia géré par une société franchisée (par exemple une société avec laquelle il y a une relation de franchise commerciale) - cette société, ensemble avec Calzedonia S.p.A et Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, est le Co-responsable des Données (ils définissent en commun les finalités et moyens de traiter les données personnelles collectées). Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter l'ensemble des co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### **Vente avec assistance personnalisée (réservée aux membres du programme de Fidélité)**

**Finalité:** fournir un service de vente avec assistance personnalisée aux clients participant au programme de Fidélité, qui pourront profiter de l'aide et des conseils de nos agents de vente.

**Données traitées:** les informations (ex. : taille, couleur, modèle) relatives aux achats que vous avez effectués au cours des 24 derniers mois.

**Base juridique:** intérêt légitime à fournir le meilleur service d'assistance possible aux clients membres du programme de Fidélité dans ses boutiques, en fonction de leurs besoins.

**Durée de conservation:** 24 mois à compter de la date de collecte.

**Responsables conjoint:** à cette fin spécifique, Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, avec un bureau enregistré Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique est co-responsable avec Calzedonia S.p.A. car ils déterminent en commun les moyens de traitement. Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter les co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### **Envoi de reçu électronique (seulement si ce service est disponible dans votre pays)**

**Finalité:** envoyer par e-mail le reçu d'un achat effectué dans une boutique Calzedonia.

**Données traitées:** adresse e-mail.

**Base juridique:**

- respecter les obligations légales en matière fiscale;
- remplir les obligations contractuelles;

**Durée de conservation:** 10 jours après l'émission du reçu.

**Responsable du traitement:** Calzedonia S.p.A. et Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, avec bureau enregistré Avenue Louise 32, boîte 6, 1050 Bruxelles, Belgique ; en outre - si vous avez réalisé un achat à un magasin Calzedonia géré par une société franchisée (par exemple une société avec laquelle il y a une relation de franchise commerciale) - cette société, ensemble avec Calzedonia S.p.A et Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, est le Co-responsable des Données (ils définissent en commun les finalités et moyens de traiter les données personnelles collectées). Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter l'ensemble des co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### **Information sur la disponibilité des articles (uniquement si le service est actif dans votre pays)**

**Finalité:** envoi d'une notification de retour en stock à l'adresse électronique que vous avez spécifiée par rapport à la nouvelle disponibilité d'un produit (ce qui est appelé retour en stock).

**Données traitées:** adresse e-mail.

**Base juridique:** exécution des mesures précontractuelles adoptées suite à votre demande

**Durée de conservation:** votre adresse électronique sera immédiatement supprimée après vous avoir informé de la nouvelle disponibilité du produit que vous avez demandé, pas plus tard qu'un mois après la demande.

### **Avis sur les produits (seulement si ce service est disponible dans votre pays)**

**Finalité :** obtenir une note ou l'avis des clients et clientes en rapport aux produits qu'ils/elles ont achetés.

**Données traitées :** votre adresse e-mail, votre nom et prénom, les produits que vous avez achetés, la note et l'avis que vous avez partagés ; votre avis apparaîtra sur notre site Internet qu'accompagné de votre prénom et l'initiale de votre nom de famille.

**Base juridique :** votre consentement que vous pouvez révoquer à tout moment en écrivant à [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

**Durée de conservation :** votre avis sera affiché sur la page du produit que vous avez acheté et ce tant qu'il sera disponible ; après quoi, vous ne pourrez lire vos avis que dans votre compte personnel. Vous pouvez demander à tout moment à ce que votre avis soit supprimé en écrivant à [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

## Participation à des événements et des initiatives

**Finalité** : participation à des événements et des initiatives que nous proposons.

**Données traitées** : données à caractère personnel incluses dans le formulaire d'inscription pour chaque initiative. Seules des données à caractère personnel ordinaires seront collectées (par ex. prénom, nom de famille, informations de contact).

**Base légale** : votre consentement spécifique formulé au moment de remplir le formulaire d'inscription.

**Durée de conservation** : durée de l'événement. Les données seront supprimées à la suite de l'événement.

**Co-responsable** : Calzedonia S.p.A. ; si vous avez procédé à une inscription pour un événement ou une initiative ayant lieu dans une boutique gérée par une société affiliée (par ex. une société avec laquelle une relation d'affiliation commerciale est présente), cette société, tout comme Calzedonia S.p.A., est co-responsable (ces parties définissent ensemble les méthodes et finalités du traitement). Pour exercer vos droits relatifs à cette fin spécifique, vous pouvez contacter l'ensemble des co-responsables en écrivant à l'adresse [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

## À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Pour atteindre les finalités pour lesquelles nous utilisons vos données, nous avons besoin de les communiquer aux catégories de sujets suivante:

- L'équipe Calzedonia S.p.A. et Calzedonia Finanziaria – filiale belge, en charge de la gestion de notre site web et des services qui sont disponibles en ligne et dans nos magasins ;
- Les fournisseurs Calzedonia S.p.A. et Calzedonia Finanziaria – filiale belge (par exemple fournisseurs de service et plateformes informatiques, consultants) : ces sujets utilisent vos données en tant que traitement de données, désignés par Calzedonia S.p.A., par la signature d'un contrat spécifique ;
- sociétés de franchise commerciale équipe pour les activités de traitement suivantes : « Programme de fidélité », « Vente assistée personnalisée », « Vente de produits dans une boutique avec expédition à la maison ou dans une boutique », « Envoi de reçu électronique » et « participation à des événements et initiatives » ;
- Les établissements de crédit, les sociétés de services de transport et de livraison, les compagnies d'assurance : ces entités agissent en tant que Responsables du traitement indépendants et leur implication est indispensable pour réaliser les opérations afférentes à l'utilisation de nos services (par exemple, la réalisation des paiements, livraison des marchandises achetées).

## COOKIES

Nous utilisons des cookies sur certaines sections du site. Nous vous demandons de bien vouloir lire notre [Politique concernant les cookies](#), consulter conjointement avec les informations ici présentes.

## RÉSEAUX SOCIAUX

Sur notre site internet, vous pouvez également trouver des boutons/widgets représentant l'icône de réseaux sociaux (ex. : Facebook, Google et X) et des murs de réseaux sociaux interactifs (montrant les images provenant des réseaux sociaux). Ces « boutons » permettent aux utilisateurs naviguant sur le site internet d'interagir directement avec le réseau social qui collecte les données relatives à votre visite. Sur certains espaces du site internet, vous pouvez également trouver l'option de connexion via réseau social, qui vous permet de vous connecter à votre espace privé via votre compte de réseau social. Lorsque vous utilisez l'option de connexion via réseau social, vous acceptez les conditions générales et la politique de confidentialité du réseau social lui-même.

## TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL HORS DE L'UE ?

Les données à caractère personnel collectées pourraient être transférées hors de l'Union européenne. Dans ce cas, le transfert se fera conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »). Plus particulièrement, les données seront transférées seulement après signature des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne avec la décision d'exécution (UE) 2021/914 ou vers des pays en mesure de garantir un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel et qui ont donc fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

## UN DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO) A-T-IL ÉTÉ DÉSIGNÉ ?

Calzedonia S.p.A. a désigné un délégué à la protection des données, qui est chargé de veiller au respect de la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel et qui est le point de contact pour les demandes provenant des personnes concernées, peut être contacté à l'adresse e-mail [dpo@oniverse.it](mailto:dpo@oniverse.it).

## QUELS DROITS POUVEZ-VOUS EXERCER EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE ?

Vous pouvez exercer vos droits sur vos données à caractère personnel en écrivant à [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it). Nous nous engageons à répondre à votre demande le plus rapidement possible et, dans tous les cas, au plus tard dans les trente jours à compter de la réception de votre rapport. Dans certains cas, nous pourrions vous demander d'autres informations si, dans le cadre de votre demande, nous avons la nécessité de vérifier votre identité.

Vous pouvez en particulier exercer les droits suivants:

- **Droit d'accès:** droit de savoir si un traitement de données à caractère personnel vous concernant est en cours et, si oui, d'obtenir une copie de ces données et d'être informé sur : l'origine des données, les catégories de données à caractère personnel traitées, les destinataires des données, les finalités du traitement, l'existence d'un processus décisionnel automatisé (y compris le profilage), la période de conservation des données et les droits prévus par la loi en vigueur;
- **Droit de demander la rectification ou la complétion de vos données;**
- **Droit de demander l'effacement des données à caractère personnel** si elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou si nous ne sommes plus autorisés à les traiter;
- **Droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel** dans les cas suivants : 1) Vous avez contesté l'exactitude des données à caractère personnel. Vous pouvez alors demander une limitation du traitement pendant la durée nécessaire à la vérification de l'exactitude des données ; 2) Nous ne sommes plus autorisés à traiter les données, et au lieu de les effacer, vous pouvez nous demander de limiter leur utilisation ; 3) Si, bien qu'elle ne soient plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, les données à caractère personnel en notre possession vous sont nécessaires pour établir, exercer ou défendre un droit devant un tribunal;
- **Droit à la portabilité des données** c'est-à-dire le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que le droit de demander à ce que ces données soient transmises à un autre responsable du traitement ;
- **Droit de révocation du consentement,** pour le traitement basé sur ce dernier;
- **Droit d'opposition** à tout moment, au traitement des données personnelles basé sur notre intérêt légitime.

Vous avez également le **droit de déposer une plainte** auprès des autorités de contrôle de la protection des données compétentes si vous pensez que le traitement de vos données est en conflit avec les lois en vigueur.

Nous nous réservons le droit de modifier périodiquement le contenu de cette page. Par conséquent, nous vous invitons à consulter cette politique de confidentialité régulièrement afin de rester informés de tout changement qui pourrait avoir eu lieu depuis votre dernière visite.

Dernière mise à jour: Décembre 2024